

IPROSI  
Immeuble N° 11 Cité SIPRES,  
4 Route de l'aéroport Yoff  
Dakar – Sénégal  
Tel: +221 78 389 13 22  
E-mail: contact@iprosi.com  
Site : iprosi.com



## Formation Opérateur En Support Informatique

Le Certificat Professionnel de Compétences en Support informatique forme des techniciens qui interviennent sur tous les aspects du parc informatique: du déploiement à la maintenance. Polyvalent(e), le technicien est aussi le point de contact des utilisateurs pour résoudre leurs problèmes au quotidien.

### Objectifs ;

Le technicien en support informatique assure la maintenance du matériel informatique, c'est-à-dire des ordinateurs et des périphériques, comme les imprimantes. Il installe les nouveaux équipements et les logiciels.

1- MODULE STRUCTURE ET COMPOSANTS DE L'ORDINATEUR  
2- MODULE SAVOIR DEMONTER ET ASSEMBLER UN PC  
3- MODULE SYSTEME D'EXPLOITATION  
4- MODULE RECONNAISSANCE, DIAGNOSTIQUE ET REPARATION PANNES DE MATERIELS PC ET PORTABLES  
5- MODULE DIAGNOSTIQUE LES PANNES DE LOGICIELS  
6- MODULE LES SAUVEGARDES  
7- MODULE LES PERIPHERIQUES  
8- PARTAGER DES RESSOURCES  
9- MODULE DEPANNER A DISTANCE  
10-MODULE RESEAU ET SYSTEME D'EXPLOITATION  
11-MODULE INSTALLATION D'UN RESEAU INFORMATIQUE  
12-MODULE RELATION CLIENTS/SERVEUR, MISE EN PLACE DU SERVEUR ET POSTES CLIENTS  
13-MODULE SECURITE RESEAU

14-MODULE SAUVEGARDES DE DONNEES (LOCALES OU CENTRALISEES, AUTOMATIQUES, LES SUPPORTS ET LES LOGICIELS)  
15-MODULE MODULE VIRUS ET ANTIVIRUS  
16-MODULE VIRTUALISATION  
17-MODULE BUREAUTIQUE OFFICE  
18-MODULE INITIALISATION EN PROGRAMMATION INFORMATIQUE  
19-MODULE INSTALLATION, ADMINISTRATION WINDOWS SERVER  
20-MODULE SECURITE DES SYSTEMES INFORMATIQUES

### Cibles ;

Cette formation est ouverte aux titulaires de BFEM ; BAC, Professionnels du métier.